

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Institut spécialisé en soins esthétiques masculins

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

DANDY,

EURL au capital de 1000 €,

Immatriculée au RCS de La Roche Sur Yon sous le numéro 101 151 751,

TVA intra : FR77101151751

Dont le siège social est situé 9 rue de Clisson 85500 Les Herbiers,

Représentée par Sourisseau Solène, en qualité de gérante.

Ci-après dénommée « l'Institut ».

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Institut fournit à sa clientèle des prestations de soins esthétiques.

Toute prise de rendez-vous, achat de prestation ou de produit implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 3 – PRESTATIONS

L'Institut est spécialisé dans les soins esthétiques masculins et propose des prestations exclusivement destinées à une clientèle masculine.

Les prestations proposées sont des soins esthétiques sans visée médicale ou thérapeutique.

Les descriptions et tarifs des prestations sont disponibles :

- À l'accueil de l'Institut
- Sur le site internet de l'Institut

L'Institut se réserve le droit de modifier sa carte de soins à tout moment.

ARTICLE 4 – TARIFS

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous ou de l'achat.

L'Institut se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif sur les rendez-vous déjà confirmés.

ARTICLE 5 – PRISE DE RENDEZ-VOUS

Les rendez-vous peuvent être pris :

- En ligne via le site internet
- Par téléphone
- Directement à l'Institut
- Par mail
- Via les messageries Instagram / Facebook

Toute réservation peut donner lieu au versement d'un acompte, notamment en cas de réservation en ligne.

La réservation n'est considérée comme définitive qu'après confirmation.

ARTICLE 6 – ACOMPTE (SI MIS EN PLACE)

Lorsque l'Institut met en place un système d'acompte :

- Le montant de l'acompte est indiqué lors de la réservation.
- L'acompte est déduit du montant total de la prestation.
- En cas d'annulation hors délai (voir article 7), l'acompte reste acquis à l'Institut.



DANDY
SOINS POUR HOMMES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 7 – ANNULATION ET RETARD

Annulation

Toute annulation ou modification doit intervenir au minimum 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous.

À défaut :

- L'acompte sera conservé.
- En l'absence d'acompte, l'Institut se réserve le droit de facturer 100 % du montant de la prestation.

Retard

Tout retard réduit d'autant la durée du soin.

Au-delà de 15 minutes de retard, l'Institut pourra annuler le rendez-vous, qui sera considéré comme non honoré.

ARTICLE 8 – PAIEMENT

Les paiements sont acceptés par :

- Carte bancaire
- Espèces
- Tout autre moyen accepté par l'Institut

Le règlement s'effectue le jour de la prestation, sauf en cas d'acompte versé à la réservation.

Les règlements par chèque ne sont pas acceptés.

ARTICLE 9 – CARTES CADEAUX

L'Institut propose exclusivement ses propres cartes cadeaux.

Les cartes cadeaux :

- Sont valables pendant une durée de 9 mois à date d'établissement de la carte cadeau
- Ne sont ni remboursables ni échangeables contre espèces
- Peuvent être utilisées uniquement pour les prestations proposées par l'Institut

Les cartes cadeaux d'autres enseignes (type Illicado, Kadéos...) ne sont pas acceptées.

ARTICLE 10 – PROGRAMME "CLUB DANDY"

L'Institut propose un programme annuel d'adhésion au Club Dandy.

10.1 – Adhésion

L'adhésion est proposée au tarif de 90 € par an (tarif susceptible d'évolution).

Elle est valable 12 mois à compter de la date de souscription.

L'adhésion est personnelle, non cessible et non remboursable.

10.2 – Avantages inclus

L'adhésion donne droit à :

- Un massage de 30 minutes offert durant le mois d'anniversaire du client (valable uniquement durant ce mois, non reportable)
- Un produit Yon-Ka offert (lotion Yon Ka Men 150ml)
- 10 % de remise sur les produits cosmétiques vendus à l'Institut pendant toute la durée de validité
- L'accès à des créneaux "Dandy" hors horaires classiques d'ouverture, dans la limite des plages définies par l'Institut (annexe 1). Ces créneaux sont accessibles uniquement sur réservation directement à l'Institut.

10.3 – Conditions

- Les avantages non utilisés pendant la période d'adhésion sont perdus.
- L'Institut se réserve le droit de modifier les avantages à l'issue de la période annuelle.
- En cas de comportement inapproprié ou non-respect du règlement intérieur, l'adhésion pourra être suspendue sans remboursement.



DANDY
SOINS POUR HOMMES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ ET CONTRE-INDICATIONS

Le client s'engage à informer l'Institut de tout problème de santé, allergie, traitement médical ou pathologie pouvant avoir une incidence sur le soin.

L'Institut ne pourra être tenu responsable en cas de non-divulgence d'informations importantes par le client.

Les soins proposés sont des soins esthétiques de bien-être, sans finalité médicale.

ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations collectées sont nécessaires à :

- La gestion des rendez-vous
- La facturation
- La relation client

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant :

sodandy@dandy-soins-hommes.fr

ARTICLE 13 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur désigné :

CM2C

49 rue de Ponthieu 75008 Paris

www.cm2c.net

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, compétence est attribuée aux tribunaux compétents du ressort des Herbiers.

Annexe 1. Horaires Club Dandy

Lundi : 13h - 19h

Mardi - Mercredi - Jeudi : 8h - 10h / 19h - 21h

Vendredi : 8h - 11h

Samedi : 13h - 18h



DANDY
SOINS POUR HOMMES